

POLITICA**San Benedetto Tr, 03/10/2022**

La Cross Control srl, azienda di comprovata esperienza nel campo della fornitura di servizi integrati in materia di sicurezza del territorio e controllo del traffico, opera da anni al servizio della pubblica amministrazione con competenza e professionalità avendo come obiettivo principale la soddisfazione dei propri clienti, la tutela ambientale e la salute e sicurezza del proprio personale e di chi lavora per proprio conto. A tal proposito l'Azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione certificato ISO 9001:2015 ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2016 e di certificarlo tramite un Ente terzo.

La Direzione della Cross Control srl è consapevole e convinta che il sistema di gestione sia un valido strumento per l'azienda attraverso il quale raggiungere i propri obiettivi strategici, quali:

- La soddisfazione del cliente tramite una qualità e un'efficienza sempre maggiori del servizio fornito;
- La rispondenza ai requisiti cogenti e alle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate ed ai requisiti della normativa ambientale, di salute e sicurezza e di anticorruzione;
- Vietare la corruzione;
- La riduzione e/o eliminazione dei rischi che possono influenzare la non conformità del servizio fornito o la non completa soddisfazione dei requisiti del cliente;
- La competitività e la crescita del fatturato dell'azienda tramite la ricerca di nuovi clienti e il consolidamento del rapporto contrattuale con quelli già acquisiti;
- L'accrescimento della competenza e della professionalità del personale e del knowhow aziendale tramite investimenti sia sulle risorse umane sia sulle risorse infrastrutturali di supporto al miglioramento dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro;
- La redazione di piani di miglioramento in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire gli impatti ambientali;
- Promuovere la cultura della prevenzione in materia di sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente attraverso la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale dipendente e dei fornitori; incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi e responsabilità;
- Sensibilizzare soci, dipendenti, appaltatori, partners e fornitori al rispetto in materia di qualità, ambiente e sicurezza e anticorruzione;

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione s'impegna a supportare tutte le funzioni coinvolte, mettendo a disposizione le risorse necessarie e partecipando attivamente al processo di miglioramento continuo per i sistemi di gestione integrati.

La politica del sistema di gestione integrato è:

POLITICA

- Disponibile come informazioni documentata;
- Comunicata all'interno dell'organizzazione, ad ogni livello e resa disponibile a tutti gli stakeholder individuati.

Si evidenzia che, per quanto riguarda il sistema di gestione anticorruzione, implementato ed attuato dall'azienda ai sensi della norma ISO 37001:2016, si evidenzia che è stata istituita la "Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione" la quale ha autorità e responsabilità per supervisionare la progettazione ed attuazione del sistema, fornire consulenza e formazione al personale per tematiche inerenti la corruzione, assicurarsi che il sistema di conforme ai requisiti della presente politica e si relaziona con l'alta direzione per valutare le prestazioni del sistema di gestione.

La Direzione Aziendale


Il Responsabile Qualità,
